



zona
Aretina

Aretina
zona

zona
Casentino

Casentino
zona

zona
Valdarno

Valdarno
zona

zona
Valdichiana

Valdichiana
zona

zona
Valtiberina

Valtiberina
zona

Tossicodipendenze: tra persona e necessità

Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551

Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Direttore Generale
Dr. Enrico Desideri

Direttore Amministrativo
Dr. Moraldo Neri

Direttore Sanitario
Dr.ssa Branka Vujovic

Direttore servizi sociali
Dr.ssa Patrizia Castellucci

Centro Direzionale
Piazzale Rosselli
Siena 2/03/2010



zona
Aretina

Aretina
zona

zona
Casentino

Casentino
zona

zona
Valdarno

Valdarno
zona

zona
Valdichiana

Valdichiana
zona

zona
Valtiberina

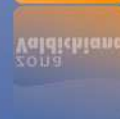
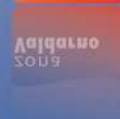
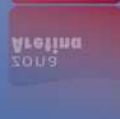
Valtiberina
zona

Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551

Ser.t. Arezzo
Dott. Marco Becattini
I.P. Coordinatrice
Edi Gallorini

Dipartimento delle dipendenze
Dir. Paolo E. Dimauro



L'infermiere e il paziente Tossicodipendente

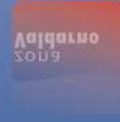


Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551



Edi Gallorini
Caposala Dipartimento
delle Dipendenze
Arezzo



Infermiere e lavoro di équipe



L'infermiere che lavora in un Ser.T insieme all'équipe curante formata da medici, psicologi, psichiatri, assistenti sociali ed educatori, deve

collaborare ad un trattamento caratterizzato dalla personalizzazione di percorsi terapeutici e dall'integrazione fra interventi farmacologici, psicologici e socio-riabilitativi

Essendo spesso l'infermiere, l'operatore che per primo incontra la persona tossicodipendente e la sua famiglia, a lui spetta il compito di accogliere la richiesta di aiuto e di valutarne la reale urgenza d'intervento

Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551



Obiettivi del lavoro dell'infermiere

- ◆ Naturalmente gli obiettivi che l'infermiere che opera nel Ser.T si prefigge di raggiungere, così come in ambito ospedaliero rispecchiano le norme dettate dal codice deontologico della professione
- ◆ L'infermiere perciò, cura e si prende cura della salute della persona riconoscendola come bene dell'individuo e della collettività da tutelare con attività di prevenzione cura e riabilitazione

zona
Aretina

zona
Casentino

zona
Valdarno

zona
Valdichiana

zona
Valtiberina

Obiettivi del lavoro dell'infermiere

- ◆ Nel Ser.T di Arezzo, l'infermiere deve gestire un notevole carico di lavoro costituito da numerosi utenti che ogni giorno arrivano in ambulatorio per ricevere il metadone e psicofarmaci, per eseguire controlli urinari, esami ematici, colloqui con psicologi, medici assistenti sociali educatori
- ◆ A questi occorre aggiungere i familiari di alcuni pazienti che per malattia, arresti domiciliari, o perché non titolari di affidamento di farmaci vengono a ritirare la terapia per la settimana successiva

zona
Aretina

zona
Casentino

zona
Valdarno

zona
Valdichiana

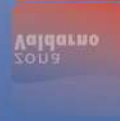
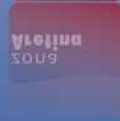
zona
Valtiberina

Le difficoltà della relazione

- ◆ Il lavoro all'interno del Ser.T è per l'infermiere fonte di stress proprio a causa dell'elevato numero di utenti in carico di compiti e di responsabilità che si concentrano nell'orario di apertura del servizio

Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551



Le difficoltà della relazione

- 1) L'infermiere arriva al Ser.T. senza formazione specifica sia rispetto alla tossicodipendenza che all'approccio relazionale e psicologico



Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551

- 1) Questo tipo di paziente espone al rischio di lasciarsi guidare dai sentimenti che ci si trova a vivere quali:
 - l'aggressività, in risposta ad atteggiamenti violenti la delusione di fronte alle ricadute,
 - al non rispetto per il proprio impegno,
 - L'eccesso di compassione



Differenze di comportamento tra operatori

Dovute a :

- ◆ DIVERSO "CARATTERE" O SENSIBILITA' PERSONALE
- ◆ SCHEMA DI RIFERIMENTO DIFFERENTE

zona
Aretina

zona
Casentino

zona
Valdarno

zona
Valdichiana

zona
Valtiberina

Diverso “carattere” o sensibilita’ personale

Proprio la molteplicità di sentimenti può avere ricadute diverse a seconda della personalità dell’infermiere

Va fatta quindi grande attenzione a mantenere un equilibrio nella relazione con l’utente, evitando un investimento emotivo esagerato o troppo scarso evitando collusioni e atteggiamenti espulsivi

zona
Aretina

zona
Casentino

zona
Valdarno

zona
Valdichiana

zona
Valtiberina

Schema di riferimento differente

- ◆ Ognuno di noi ha delle convinzioni credenze e punti di vista che lo guidano nel suo agire
- ◆ Nel campo della tossicodipendenza questo è particolarmente rilevante
- ◆ Condiziona in modo notevole l'atteggiamento e può creare conflitti tra operatori diversi

zona
Aretina

zona
Casentino

zona
Valdarno

zona
Valdichiana

zona
Valtiberina

Differenti concezioni sulla tossicodipendenza

- ◆ La tossicodipendenza è un vizio il tossicodipendente è uno che non sa controllare il desiderio
- ◆ La tossicodipendenza è un modo per stare meglio il tossicodipendente con la droga cerca di curare un disagio
- ◆ La tossicodipendenza è un problema sociale dovuto ad una società che esalta il piacere
- ◆ La tossicodipendenza è causata dai genitori che non sanno più trasmettere valori

Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551

zona
Aretina

zona
Casentino

zona
Valdarno

zona
Valdichiana

zona
Valtiberina

Compiti dell'infermiere

- ◆ E' necessario anche educare l'utente al rispetto delle di regole inerenti l'orario di accesso al servizio, le modalità di assunzione della terapia, la consegna dei campioni urinari, il comportamento rispettoso sia nei confronti degli operatori che degli altri utenti
- ◆ La continuità dell'incontro tra l'infermiere e l'utente da un lato può rendere più difficile il mantenimento di una adeguata distanza dall'altro offre un'opportunità di interventi educativi continuativi che incoraggino il paziente a fare scelte consapevoli e responsabili
- ◆ L'infermiere nonostante le difficoltà descritte, svolge un ruolo importante sul piano tecnico relazionale ed educativo. Sul piano tecnico l'infermiere non si limita a somministrare farmaci, ma nel tempo in cui il paziente rimane in ambulatorio per l'assunzione della terapia deve cogliere variazioni sia in positivo che in negativo della condizione emotiva del paziente dovuta ad eventi (perdita del lavoro, lutti ecc.) cogliere la condizione fisica, psichica e sociale per un corretto invio all'operatore più specifico per il bisogno emerso

zona
Aretina

zona
Casentino

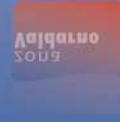
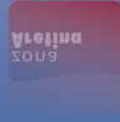
zona
Valdarno

zona
Valdichiana

zona
Valtiberina

Compiti dell'infermiere

- ◆ Sul piano relazionale costruisce la relazione e l'alleanza terapeutica attraverso l'assistenza rivolta non solo al sintomo o alla patologia quanto alla persona comprendendo il suo vissuto e i suoi bisogni anche se sono diversi dalle nostre convinzioni morali
- ◆ La relazione deve essere presenza e ascolto attivo, che consente l'espressione sincera e spontanea delle emozioni senza finzione o diffidenza



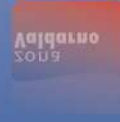
Compiti dell'infermiere

- ◆ All'interno del Ser.T l'infermiere ha una funzione educativa e di counseling al paziente per favorire la sua autonomia nel prendere decisioni, a formulare le scelte e ad analizzarne le probabili conseguenze, corregge le informazioni errate e incoraggia ad effettuare le scelte necessarie
- ◆ Informare pazienti e familiari sui rischi correlati alla tossicodipendenza
- ◆ L'infermiere ha un ruolo di gestione e raccordo con la comunità garantendo così al paziente la continuità terapeutica, e con la sua presenza ha anche una funzione rassicurante



Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551



Conclusioni

L'infermiere può esercitare un ruolo importante nel campo della prevenzione primaria secondaria e terziaria attraverso l'informazione e l'accompagnamento verso

l'esecuzione di prelievi test di controllo e accettazione delle terapie. In conclusione nonostante la complessità del lavoro il non completo utilizzo di tutte le mansioni proprie della sua professione, l'infermiere che lavora nel Ser.T. dovrà avere una professionalità, una capacità relazionale, e di integrazione non certamente minore che in altri servizi e se riconosce ed è riconosciuto in questa sua professionalità lavorerà con soddisfazione e si sentirà realizzato nel proprio ruolo



Regione Toscana
Azienda USL 8 Arezzo

Sede legale e
Centro Direzionale
Via Curtatone, 54
52100 Arezzo
Telefono 0575 2551