

**Programma Operativo “Valorizzazione zonale del Cedostar”
(PSZ 2008 Zona Socio-Sanitaria Aretina)**

Report Ricerca

**“Bisogni formativi e di documentazione degli Assistenti Sociali
della Zona Socio – Sanitaria Aretina”**

Dott.ssa Cristina Cerbini

Introduzione

Nell’ambito del Progetto Operativo “Valorizzazione zonale del Cedostar” (Codice P.O.: 10 del PSZ 2008) realizzato dal Centro di Documentazione e Ricerca del SerT di Arezzo era prevista una mappatura dei bisogni formativi e di documentazione degli Assistenti Sociali della Zona Socio – Sanitaria Aretina, anche con l’utilizzo di un questionario appositamente predisposto. A seguire, era stato pensato un report di sintesi delle attività di mappatura.

La ricerca è stata organizzata dagli operatori del Cedostar nel mese di novembre 2008: è stato costruito un questionario con domande aperte e chiuse, volto a rilevare gli eventuali bisogni formativi ed informativi degli assistenti sociali della Zona Socio-Sanitaria Aretina e a presentare, soprattutto a chi non lo conosceva, il Centro di Documentazione e Ricerca sul Fenomeno delle Dipendenze Patologiche (Ce.Do.S.T.Ar.) del Servizio Tossicodipendenza della Usl 8 di Arezzo e delle opportunità formative che esso è in grado di offrire. La finalità del presente Progetto Operativo era difatti quella di cercare di valorizzare il ruolo del Ce.Do.S.T.Ar. a supporto delle attività zonali ad esempio nelle materie “giovani” e “stili di vita” per le iniziative dei diversi servizi zonali che richiedano produzione di materiale multimediale e/o iniziative di comunicazione/formazione/sensibilizzazione. Il tutto all’interno di un obiettivo ancora più ampio e generale rivolto alla promozione di stili di vita sani per prevenire forme patologiche di disagio, come il consumo di alcol e l’uso di sostanze stupefacenti, nonché di “nuove” forme di dipendenza quali i Dap (Disturbi Alimentari Psicogeni) e il Gambling (Gioco d’Azzardo Patologico). Sono state così condotte interviste telefoniche in cui è stato proposto tale questionario. Il seguente report si basa sui dati dell’indagine.

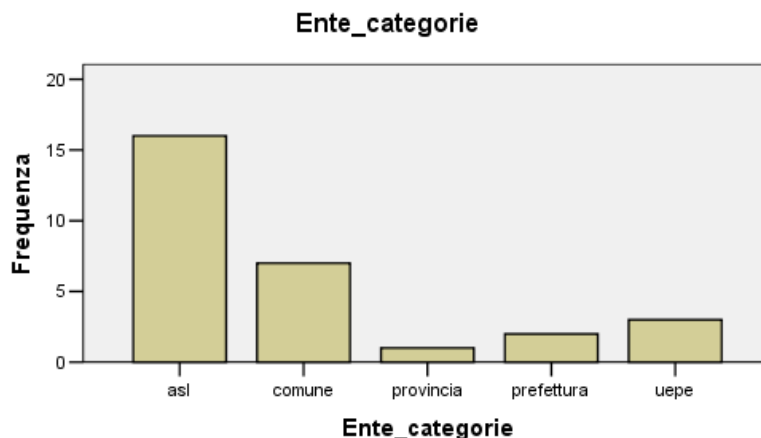
Materiali e Metodi

Sono state svolte 29 interviste telefoniche utilizzando il questionario riportato in appendice 1. Gli intervistatori sono stati operatori del Cedostar appositamente istruiti per l’intervista. Le interviste sono state raccolte in orario d’ufficio tra il gennaio e il febbraio 2009, le risposte sono state in parte sintetizzate quando riportate sul questionario. I dati raccolti sono poi stati inseriti in un database costruito con SPSS 13. Tale programma è stato utilizzato per le elaborazioni statistiche riportate di seguito.

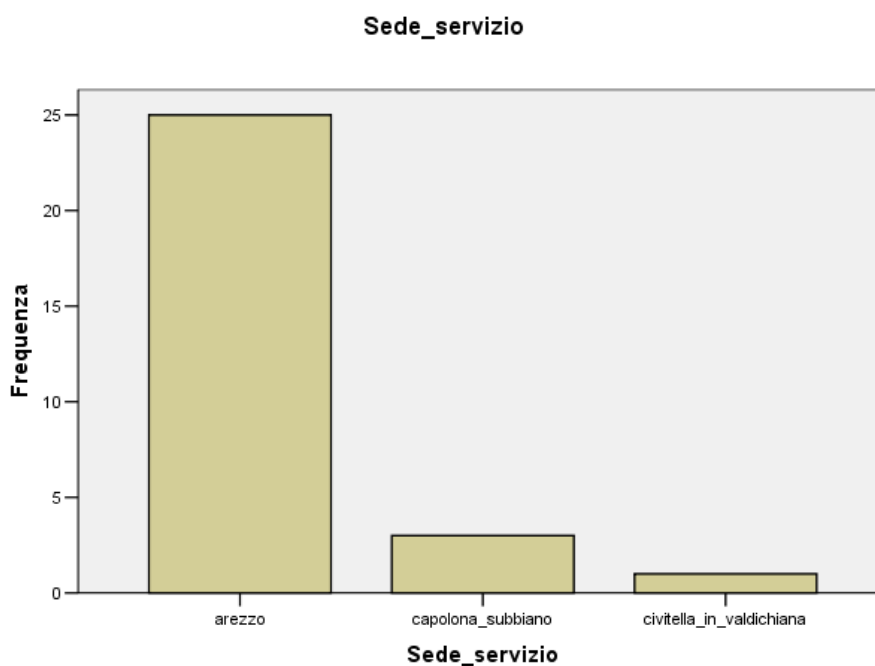
Risultati

Dati generali

Sono stati contattati 29 Assistenti Sociali tutti impegnati in qualche Ente Pubblico, alcuni con contratto a tempo determinato, altri a convenzione, altri ancora dipendenti del Servizio Pubblico. Del nostro campione 16 assistenti sociali (55,2%) lavorano presso qualche Servizio della Asl, 7 (24,1%) presso il Comune, uno (3,4%) in Provincia, due (6,9%) in Prefettura e 3 (10,3%) all’Uepe.



Dei 29 intervistati, 25 persone (86,2%) lavorano nel Comune di Arezzo, 3 (10,3% del campione) nel Comune di Capolona – Subbiano ed uno (3,4% del campione) in quello di Civitella in Valdichiana.



Le attività professionali riguardano numerosi settori di intervento, difficilmente raggruppabili

Attività
anziani autosufficienti e non; handicap; visite domiciliari; Area minori tutela minori e nucleo familiare con minori che hanno rapporti con il tribunale assistente sociale comunale; commissione 104 e 68; diagnosi sociale dell'utenza con interventi specifici a carattere socio disabilità e anziani assistenziale e riabilitativo; reinserimento socio lavorativo; direzione dell'ufficio; disabilità da 0 - 65 anni; inserimento lavorativo; misure alternative; consulenze con l'istituto penitenziario e il tribunale di sorveglianza; Not; servizio di consulenza all'interno del carcere con persone con sentenza definitiva; problematiche nel settore immigrazione; servizio di consulenza a persone con sentenza definitiva; servizio per dipendenza patologica; servizio sociale integrato; servizio sociale professionale; sostegno alla genitorialità; consulenza e mediazione familiare; adozione; affidamento; maltrattamento e situazioni d'abuso; trattamento dipendenze patologiche; utenti in carico al settore adulti del Dsm

Bisogni rilevati

Alla domanda “*Sente la necessità di informazioni e documentazione per la sua attività?*” quasi la totalità del campione (27 assistenti sociali, pari al 93,1%) ha risposto positivamente. Sembra quasi unanime il bisogno di maggiori informazioni e documentazione per svolgere al meglio il proprio lavoro.

necessità_informazione

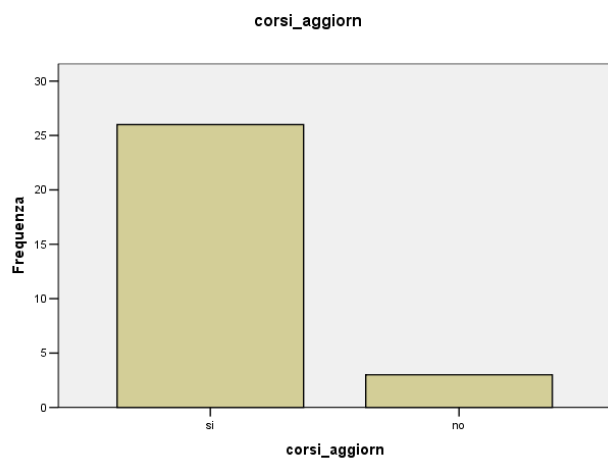
		Frequenza	Percentuale
Validi	si	27	93,1
	no	2	6,9
	Totale	29	100,0

Internet (26,6%) e colleghi di lavoro nonché i rispettivi responsabili (18,7%) sembrano essere le fonti maggiormente usate per reperire informazioni.

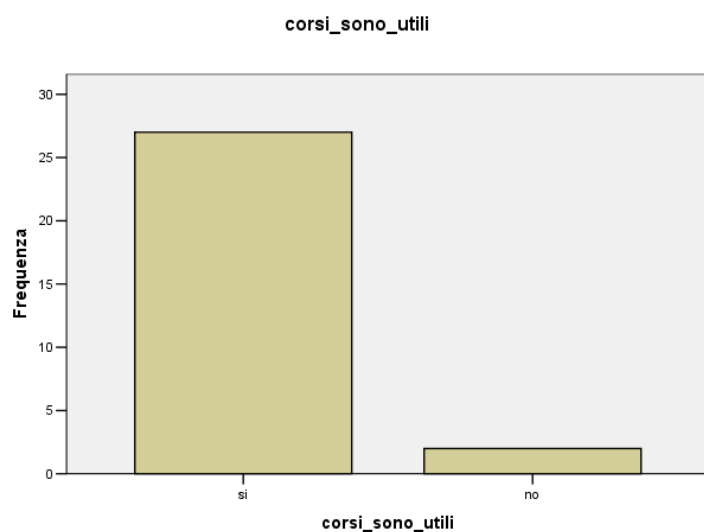
Reperimento_informazioni

		Frequenza	Percentuale
Validi	internet	17	26,6
	corsi_ formazione_aggiornamento	10	15,6
	gazzettino_normative	9	14,1
	riviste_libri_giornali_publicazioni	11	17,2
	colleghi_responsabili	12	18,7
	altro	4	6,3
	non so	1	1,6
	Totale	64	100,0

L'89,7% del campione partecipa a corsi di aggiornamento, il 10,3% no



Per il 93,1% del campione tali corsi di aggiornamento sono utili ai fini formativi ed informativi, di parere contrario il 6,9% degli assistenti sociali contattati.



Ci siamo chiesti se oltre i corsi di aggiornamento, gli assistenti sociali contattati si avvalsero anche di altri strumenti di formazione e sembrerebbe che i libri e le riviste specializzate siano abbastanza consultate (32,1%).

Altri strumenti di formazione/aggiornamento

	Frequenza	Percentuale
Validi libri_riviste	9	32,1
scambi_con_operatori_e_colleghi	6	21,4
altro	4	14,4
internet_rete	3	10,7
nulla	6	21,4
Totale	28	100,0

L'intero campione utilizza sia il pc, che internet, che la posta elettronica per svolgere il proprio lavoro

Uso_pc

	Frequenza	Percentuale
Validi si	29	100,0

Uso_internet

	Frequenza	Percentuale
Validi si	29	100,0

Uso_mail

	Frequenza	Percentuale
Validi si	29	100,0

Come evidenziato dalle tabelle precedenti, il nostro campione ha una buona dimestichezza con il pc, con internet e con la posta elettronica, strumenti che sembra usare abitualmente per lavorare. Tutti gli assistenti sociali contattati dalla nostra ricerca risultano avvezzi ad utilizzare tali risorse elettroniche. Abbiamo anche indagato la possibilità della consultazione di siti privilegiati per la documentazione e per la raccolta di informazioni, ma la maggior parte del nostro campione (21,1%) non ha siti privilegiati, ma preferisce spaziare liberamente nel web alla ricerca di informazioni utili al momento. Tuttavia il 21,6% del campione si affida ai vari motori di ricerca.

Siti_internet_privilegiati

	Frequenza	Percentuale
intranet	5	13,5
motori di ricerca	8	21,6
Intranet	5	13,5
portale degli ass. sociali	3	8,1
Regione	2	5,4
Altre	4	10,8
Nessuno	10	21,1
Totale	37	100

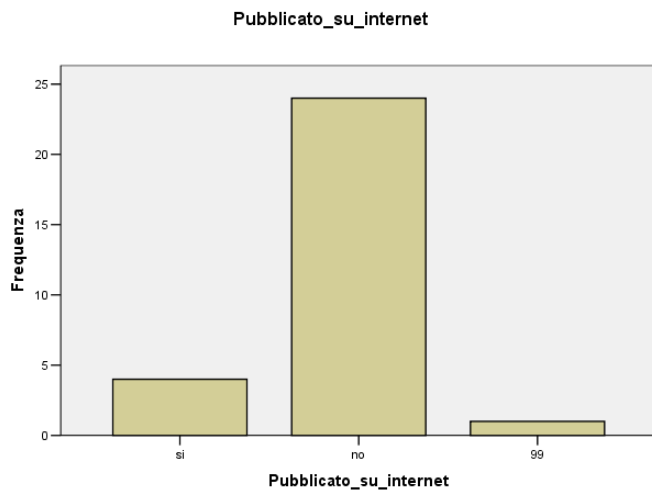
Ci siamo chiesti se magari potevano avvalersi di altre risorse per il loro aggiornamento e reperimento di informazioni, anche se non abituati ad usarle (*Conosce altre risorse anche se non le usa?*), ma non sembra che i risultati abbiano evidenziato qualche risorsa particolare, se non i classici siti istituzionali.

Altre_risorse

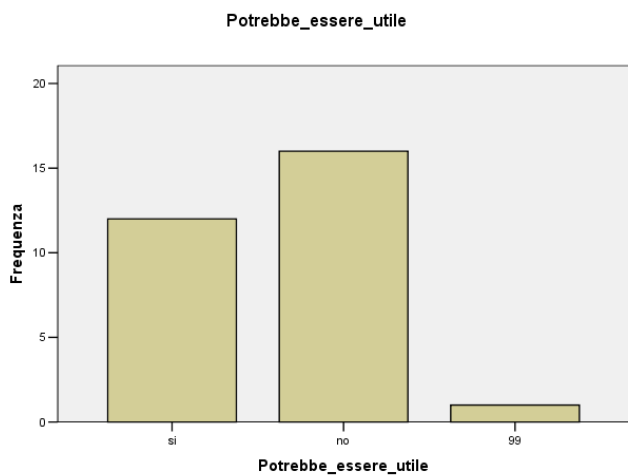
	Frequenza	Percentuale
nessuna	7	29,1
Corsi di formazione	1	4,7
Siti istituzionali	4	16,5
Riviste specialistiche	3	12,4
Collegli – rete	2	8,2
Altro	7	29,1
Totale	24	100,0

-

Alla domanda se avessero mai pubblicato su internet, la maggior parte del nostro campione (24 persone, l'82,8%) ha risposto negativamente, solo 4 assistenti sociali (13,8%) avevano pubblicato su internet.



Pur non essendo abituati a pubblicare su internet, nel momento in cui abbiamo chiesto loro se pensavano che poteva essere utile, ben il 41,4% del campione ha risposto affermativamente.



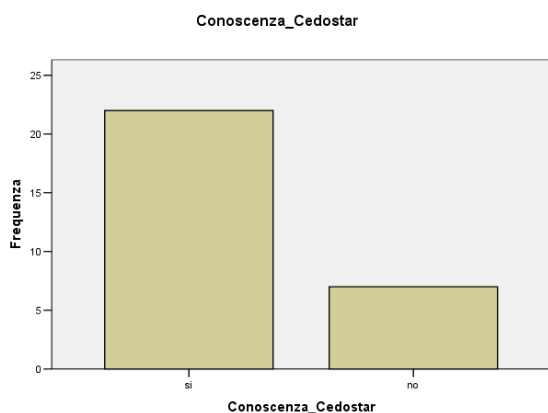
Abbiamo anche chiesto se hanno argomenti che piacerebbe loro approfondire e possiamo dire che gli interessi sembrano essere piuttosto generali, con una particolare attenzione agli aspetti legali dell'operato.

Argomenti_da_approfondire

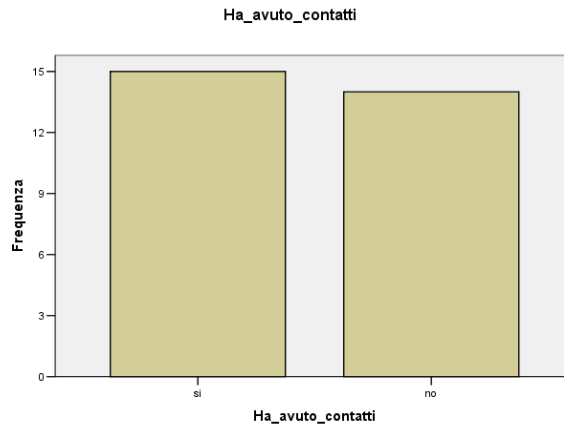
		Frequenza	Percentuale	Percentuale valida	Percentuale cumulata
Validi	99	3	10,3	10,3	10,3
	approfondimento su patologie	1	3,4	3,4	13,8
	aspetti legislativi	1	3,4	3,4	17,2
	attività di sostegno a livello giuridico	1	3,4	3,4	20,7
	autismo e sindrome dell' x fragile	1	3,4	3,4	24,1

disagio in generale	1	3,4	3,4	27,6
gestione dell'evoluzione della famiglia	1	3,4	3,4	31,0
gioco d'azzardo	1	3,4	3,4	34,5
giovani che hanno avuto contatto con le sostanze senza essere conosciuti dagli altri servizi	1	3,4	3,4	37,9
in generale	1	3,4	3,4	41,4
incontro con un laureato in legge sugli immigrati clandestini	1	3,4	3,4	44,8
minori ed inserimento lavorativo disabili	1	3,4	3,4	48,3
nell'area minori	1	3,4	3,4	51,7
no	4	13,8	13,8	65,5
nuovi bisogni e welfare	1	3,4	3,4	69,0
patologia psichiatrica	1	3,4	3,4	72,4
relativi a problemi con minori	1	3,4	3,4	75,9
rete territoriale come studio della realtà locale, politiche integrate sociali	1	3,4	3,4	79,3
si tanti	3	10,3	10,3	89,7
tutela legale degli operatori del comune	1	3,4	3,4	93,1
tutto tranne ciò che riguarda il lavoro	1	3,4	3,4	96,6
vari	1	3,4	3,4	100,0
Totale	29	100,0	100,0	

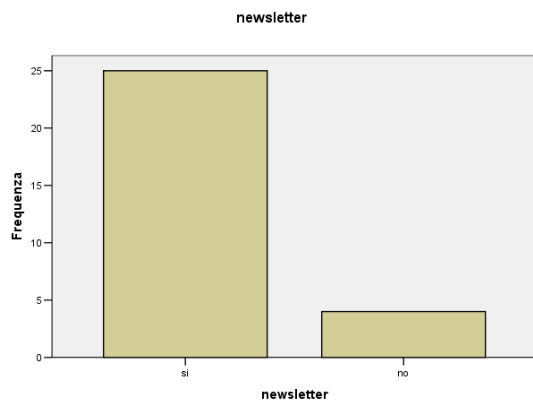
Il 75,9% del nostro campione (22 assistenti sociali) è a conoscenza dell'esistenza del Centro di Documentazione e Ricerca del Fenomeno delle Dipendenze Patologiche del Ser.T. e delle risorse in grado di offrire ai vari professionisti che si occupano di promozione della Salute.



Tuttavia, pur conoscendo il Ce.Do.S.T.Ar., ben il 48,3% degli intervistati non ha avuto contatti con il Centro (mentre il 51,7% si)



In ultimo, abbiamo chiesto loro se erano interessati a ricevere la newsletter del Cedostar, un appuntamento mensile prodotto dal Centro per diffondere news locali, italiane ed estere, recensioni di articoli e libri sul tema delle dipendenze patologiche, convegni e seminari, materiali scaricabili on line. Quasi l'intero campione (25 soggetti, l'86,2%) ha dato il suo indirizzo mail per poter ricevere la news letter, chi non l'ha dato è già nella lista dei contatti a cui il Centro già la spedisce.



Conclusioni

Il campione contattato da questa ricerca non sembra avere particolari o specifiche necessità relative alla documentazione, fatto salvo la opportunità di potere accedere a fonti dirette reperibili via internet o presso sedi specializzate, come ad esempio il Centro di Documentazione del Ser.T. di Arezzo. Dalla lettura dei dati sopra riportati si può ricavare comunque il bisogno di un maggiore interscambio tra gli assistenti sociali, che spesso operano in un contesto in cui sono possibili scambi ridotti con colleghi. In tal senso potrebbe essere utile l'allestimento di un "forum" accessibile via internet. Quest'ultimo strumento consentirebbe lo scambio di opinioni, la possibilità di porre quesiti tecnici, la pubblicazione on line di documenti e fonti utili anche agli altri operatori. Il forum dovrebbe essere con accesso riservato (password) e costituire una sorta di "piazza virtuale" a cui fare riferimento ed in cui incontrarsi. La gestione del forum potrebbe essere tecnicamente attuata dalla Zona Socio Sanitaria Aretina con tuttavia un'attiva presenza, ad esempio come moderatore, di uno o più assistenti sociali.

ALLEGATO 1

Questionario Progetto “Comune/Cedostar”

Denominazione Ente/Servizio _____

Sito in _____

Nome del responsabile _____

Orari e giorni di apertura _____

Attività: _____

Finanziato da (per il terzo settore) _____

Conoscenza del Servizio:

- Sente la necessità di informazioni e documentazione per la sua attività?

- Come reperisce le informazioni che le servono per svolgere la sua normale attività lavorativa?

- Partecipa a corsi di aggiornamento? Le sembrano utili?

- Che altri strumenti usa normalmente per la sua formazione?

- Usa il computer per il suo lavoro? Internet? La posta elettronica?

- Ha dei siti internet privilegiati per la documentazione e la raccolta di informazioni?

- Conosce altre risorse anche se non le usa?

- Ha mai pubblicato notizie su internet?

- Potrebbe esserle utile?

- Ha argomenti che le piacerebbe approfondire?

Conoscenza del Ce.Do.S.T.Ar.:

- Conosce il Centro di Documentazione del Ser.T. di Arezzo?

- Ha mai avuto contatti?

- E' interessato a ricevere la nostra newsletter mensile?

Se si, annotare indirizzo mail _____